

---

## Atelier 7

### **Santé au travail : comment prendre soin des enseignant-e-s ? Pistes pour une démarche de prévention au niveau organisationnel**

**Lysiane Rochat, Ph.D., psychologue spécialiste en santé au travail**

---

Les problèmes de santé en lien avec le travail explosent ces dernières décennies, notamment en ce qui concerne la santé mentale et les troubles musculo-squelettiques.

Face à une problématique qui va clairement au-delà des fragilités individuelles, les évidences démontrent la nécessité de s'intéresser au travail concret et aux conditions dans lequel il est réalisé pour comprendre les enjeux qui peuvent faire du travail aussi bien une ressource qu'un risque pour la santé.

Plusieurs facteurs de risques dits « psychosociaux » ont ainsi été mis en évidence dans la littérature en tant que causes possibles de la souffrance au travail. Surcharge ou sous-charge de travail, manque d'espaces pour se ressourcer, manque de soutien du collectif et de la hiérarchie, manque de reconnaissance, perte du sens du travail, etc. Dans le milieu enseignant, nous pouvons également penser à un contexte en mutation, à l'augmentation de la charge administrative, aux questionnements du rôle professionnel, ou encore à une certaine solitude face aux difficultés.

Concrètement, c'est lorsque l'organisation du travail ne permet plus aux travailleurs de réaliser un travail « de qualité », lorsque les travailleurs ne disposent pas des marges de manœuvre suffisantes pour coller à la réalité du terrain, lorsque les processus de régulation individuels et collectifs ne peuvent plus s'opérer, que les ressources du travailleur s'épuisent et que la souffrance s'installe.

Pour être la plus efficace possible, la prévention des facteurs de risque doit se faire au niveau de l'organisation du travail. Cela nécessite de passer par une analyse du travail réel et par l'identification des facteurs de risque afin de construire des pistes de prévention. Ces pistes pourraient par exemple être les suivantes :

- Considérer la santé au travail dans les décisions aussi bien d'horaires, d'attribution de classes, d'organisation de l'année scolaire, etc.
- Consulter les enseignant-e-s lors de l'introduction de changements impactant leur activité, accompagner les changements importants (informations claires, communication large, etc.)
- Prévoir des moments pour aborder les difficultés organisationnelles au sein du collectif
- Mettre en place des systèmes de parrainage pour les jeunes enseignant-e-s
- Encourager et favoriser le travail d'équipe et les échanges (espaces pour travailler à plusieurs, outils logistique, etc.)

... et bien d'autres pistes de prévention spécifiques à chaque contexte.

Ce n'est qu'après avoir tenté de réduire les émissions de bruit d'une machine pour limiter l'exposition des travailleurs que nous leur proposerons si besoin de porter des protections individuelles. Il en va de même dans le milieu enseignant : commençons par identifier les facteurs de risques afin de les réduire au maximum par des aménagements au niveau de l'organisation du travail.

Trop souvent, nous nous laissons anesthésier par des résistances aux questionnements, nous tendons à faire porter au travailleur la responsabilité de sa fatigue ou encore nous basculons dans le fatalisme face à des problèmes auxquels nous nous sentons impuissants. Ce n'est cependant qu'en « soignant » le travail que nous parviendrons à prendre soin de la santé des travailleurs.