

# LE RÂTEAU

bistro ado

**Comment la prévention des addictions s'inscrit dans la promotion de la santé à l'école.  
Journée d'Etudes du Réseau. Radix, 18 septembre 2013.**

Coaching scolaire: Entre coup de pouce et soutien à bras le corps

Yvan Grecuccio  
Psychologue / Coordinateur du Râteau  
Email: [yvan.grecuccio@ne.ch](mailto:yvan.grecuccio@ne.ch)  
Tél.: 032 724 60 10

Le Râteau  
Fausses-Brayes 15a  
2000 Neuchâtel

# LE RÂTEAU

## bistro ado

Le Râteau est un espace ouvert aux adolescent(e)s de 12 à 18 ans.



Antenne de prévention et de promotion de la santé qui dépend du Drop-in de Neuchâtel.

# LE RATEAU

bistro ado

Le Drop-in est un centre d'information, de prévention et de traitement des addictions.



<http://www.drop-in-ne.ch/>

# LE RÂTEAU

## bistro ado

### Le Râteau propose :

**Un espace de rencontre** sous forme d'accueil libre

Rencontrer les jeunes tels qu'ils se présentent à un moment précis de leur vie, être attentifs à leur quotidien et partager quelques «tranches de vie»

**Un cybercafé**, salon, jeux de société, lecture , discussions, espace bureau...

**Des petits jobs rémunérés** (10 frs/heure)

Travail au Bar : Faire les courses, préparer les actions du jour, service, gestion de la caisse

Nettoyage des locaux

(Accord parental nécessaire)

# LE RÂTEAU

## bistro ado

### Le Râteau propose:

#### **Le programme *Sortir Ensemble et Se Respecter* (SEESR) :**

SEESR est un groupe basé sur des discussions et jeux de rôle autour du thème des relations amoureuses et amicales.

Le but est de favoriser des relations respectueuses et de prévenir les abus.

<http://www.seesr.ch/>

#### **L'atelier Imago:**

Il s'agit d'un atelier (avec une partie en groupe puis individuelle) qui a pour but de travailler sur l'image et l'estime de soi à travers la photo, le maquillage et des discussions sur les images et messages véhiculés dans les médias.

#### **Le coaching scolaire:**

- Répondre aux différentes demandes (difficultés scolaires, relationnelles ou sociales) ;
- Repérer les adolescents vulnérables ;
- Le cas échéant, orienter l'adolescent vers les services appropriés (Cannado, AEMO, CNPea, OROSP, médiateurs scolaires, etc.) ;
- Coordonner ou créer un réseau de soutien ;
- Proposer un lien rassurant et structurant avec des adultes de référence.
- Soutien dans la réalité scolaire et dans l'entrée dans la vie active, soutien psychopédagogique.

# LE RATEAU

## bistro ado

### Quelques Objectifs:

**Informations liées à la santé**  
(consommation de produits psychotropes, sexualité, MST, etc.) et aux phénomènes sociaux (relations familiales, scolaires, etc.).

- **Apprentissage et intégration des limites sociales;** Gestion de la frustration;
- **Favoriser l'autonomie et la capacité de prendre des décisions.**

### **Promotion de la santé**

- Favoriser l'estime de soi à travers différents outils (groupe de parole, jeux, entretiens individuels, travail au bar);
- Favoriser les relations interpersonnelles.

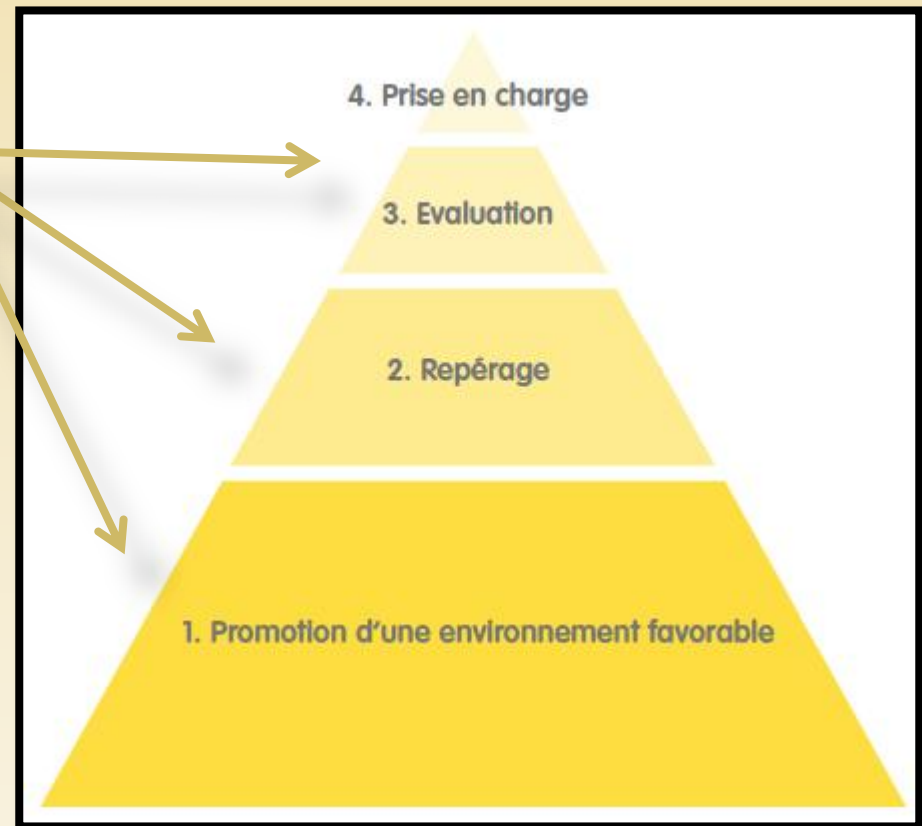
- **Repérer les adolescents vulnérables.**
- **Soutien psycho-pédagogique;**
- En cas de besoin, conseiller et **orienter** l'adolescent vers un service adapté.

# LE RÂTEAU

## bistro ado

Le Râteau intervient prioritairement dans les trois premières phases de la pyramide de l'intervention précoce.

Les différentes offres du Râteau s'inscrivent de manière transversale sur cette pyramide

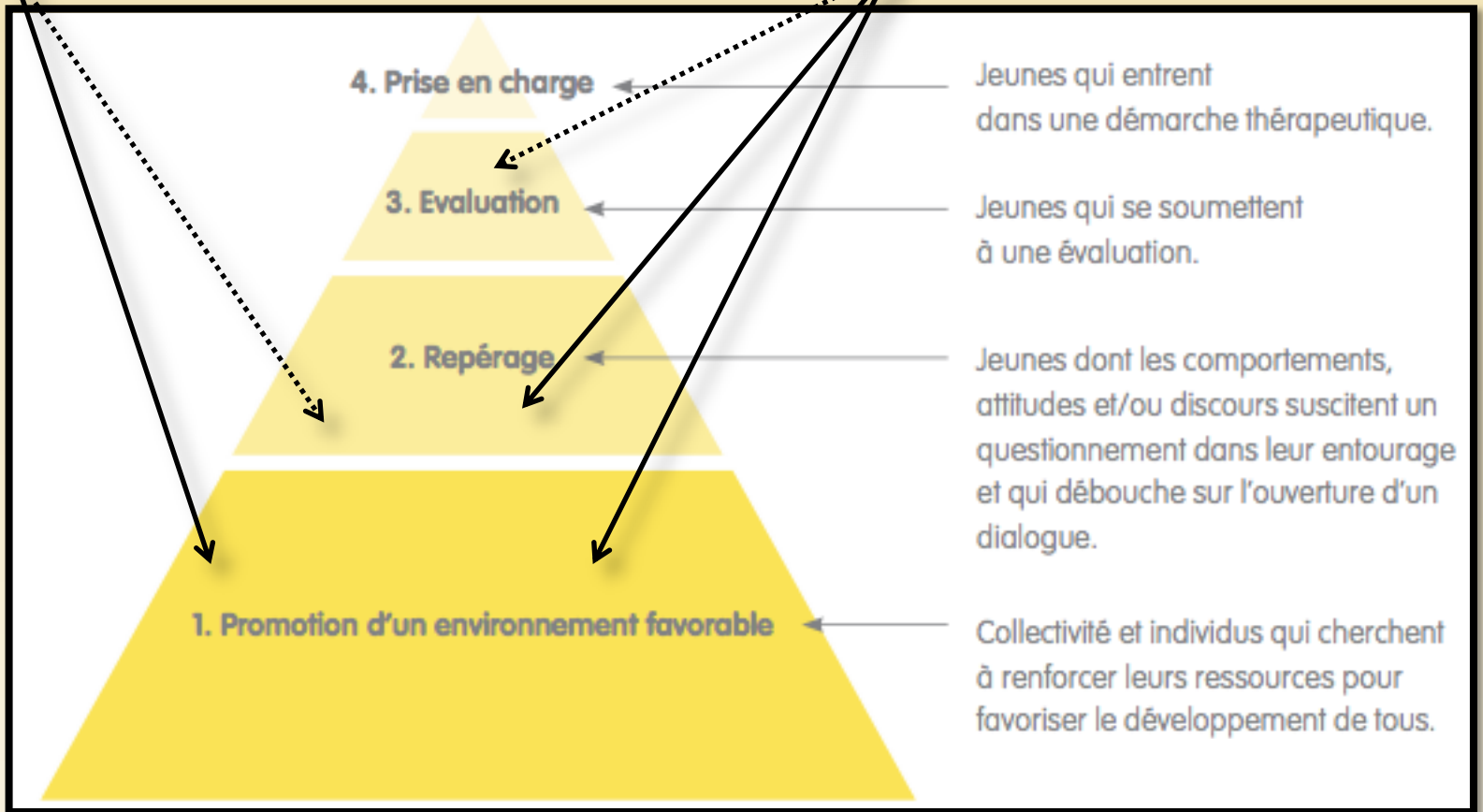


# LE RÂTEAU

bistro ado

Cybercafé, petits jobs,  
jeux, espace rencontre,  
etc...

Coaching scolaire, Atelier  
Imago, SEESR





# LE RÂTEAU

## bistro ado

### Le coaching scolaire: Raison d'être

- De nombreux jeunes fréquentant le Râteau présentent des difficultés durant la scolarité obligatoire et le début de l'apprentissage ;
- L'entrée dans la vie professionnelle est de plus en plus difficile car les places d'apprentissages se font rares ;
- Certains jeunes présentant des difficultés scolaires n'ont pas la possibilité d'être soutenu dans leur cadre familial (immigration, famille monoparentale, difficultés sociales, etc.)



# LE RÂTEAU

## bistro ado

### **Le coaching scolaire: les objectifs**

- Soutien dans la réalité scolaire et dans l'entrée dans la vie active ;
- Répondre aux différentes demandes (difficultés scolaires, relationnelles ou sociales) ;
- Repérer les adolescents en difficulté ;
- Le cas échéant, orienter l'adolescent vers les services appropriés (Cannado, AEMO, CNPea, etc.) ;
- Coordonner ou créer un réseau de soutien ;
- Proposer un lien rassurant et structurant avec des adultes de référence.

# LE RÂTEAU

## bistro ado

Le coaching scolaire: Deux types de soutiens

### **Soutien *spontané***

- Répondre aux demandes de l'ado par rapport à son travail courant ;
- L'aider à la réflexion menant à la résolution du problème rencontré ;
- Ecoute par rapport aux difficultés scolaires ou sociales ;
- Pendant les heures d'ouverture du Râteau, l'adolescent peut solliciter ponctuellement l'appui d'un professionnel ;
- Il est possible d'avoir un soutien par les pairs coordonné par un adulte;
- Peut déboucher sur un soutien régulier.

# LE RÂTEAU

## bistro ado

### Le coaching scolaire: Deux types de soutiens

#### ***Soutien régulier et contractuel***

- Proposer un suivi régulier qui prend en compte la réalité et les besoins de l'ado ;
- Investigation de la problématique rencontrée ;
- Mise en place d'un réseau (l'adolescent, professionnel du Râteau et un bénévole ou pair) visant à définir les objectifs du soutien ;
- Un contrat est alors établi et peut être remis aux parents ;
- Evaluations régulières sur la base du contrat ;
- Au besoin, mise en place de rencontres avec un réseau élargit (parents, professeurs, médiateurs, etc.).

# LE RÂTEAU

## bistro ado

### **Procédure pour le soutien régulier :**

- A la réception de la demande de suivi de la famille, l'intervenant organise une rencontre avec un coach mandaté par le Râteau, le jeune et son représentant légal.
- Durant cette séance, les difficultés scolaires rencontrées par l'adolescent sont mises en lumière afin de définir des objectifs d'apprentissage.
- Cette rencontre permet également de faire plus ample connaissance avec le milieu psychoaffectif, social et familial dans lequel évolue le jeune.
- Les informations recueillies durant cet entretien permettent ainsi d'élaborer, de manière plus ciblée, les stratégies d'intervention du coach.
- Chacun signe un contrat dans lequel il s'engage à respecter les objectifs préalablement définis.
- Un bilan semestriel est agendé afin de revisiter les objectifs d'apprentissage.

# LE RATEAU

## bistro ado



### Vignette 1: François

Signes d'appel?

- François est âgé de 14 ans lorsqu'il commence le coaching scolaire. Il est en 10<sup>ème</sup> année de maturité et il est non promu.
- François est un adolescent rêveur, très introverti et impassible.
- Il passe beaucoup de temps sur les écrans qui le passionnent.
- Sa maman est anxieuse et s'inquiète de l'avenir de son fils qu'elle peine à cerner.

Baisse  
des  
Résultats

visage  
inexpressif



# LE RATEAU

## bistro ado

### Vignette 1: François

- Le coaching scolaire confère à François un certain cadre, dans lequel il est obligé de travailler. Ses notes remontent rapidement et il finit par passer son année.
- Le suivi se poursuit jusqu'à la première année de lycée.
- Durant cette période, la maman utilise à plusieurs reprises notre service pour poser des questions à propos de l'adolescence et du comportement à adopter face à son fils.

# LE RATEAU

## bistro ado

### Vignette 1: François

- La relation entre François et sa maman s'améliore et cela lui permet de mûrir.
- François se positionne quant à son avenir professionnel et choisit de commencer une école professionnelle qui semble plus correspondre à ses aspirations.
- **Le coaching scolaire a permis à François de ne pas se mettre en échec scolaire et d'aider la maman à gérer un peu mieux l'adolescence de son fils.**



# LE RÂTEAU

## bistro ado

### Vignette 2: Adem

Signes d'appel?

- Adem fréquente le Râteau depuis l'âge de 14 ans.
- Il a 16 ans lorsqu'il fait appel au Coaching scolaire.
- Il est originaire du Kosovo. Ses parents sont séparés et sa mère avec qui il vit ne parle pas français. Il voit rarement son père et le craint pour ses coups de colères et ses méthodes brutales.
- Il est grand et paraît plus que son âge. Son comportement est souvent insolant (particulièrement à l'égard des femmes), exubérant et intimide les plus jeunes.
- L'équipe éducative du Râteau doit sans cesse resserrer le cadre et parfois l'exclure pendant quelques jours lorsqu'il dépasse les limites.
- Malgré les limites claires posées par l'institution et les éclats qu'il manifeste parfois à son égard, Adem est présent presque tous les jours de la semaine.



# LE RATEAU

## bistro ado

### Vignette 2: Adem



Signes d'appel?

• Il lui arrive de se vanter auprès de ses camarades de petits vols qu'il commet et considère sans gravité

• Au niveau scolaire, la situation n'est pas brillante. Adem est intelligent mais il ne travaille pas et il est souvent absent car il ne se réveille pas le matin.

• Il signe lui même les excuses pour la direction sans en informer sa mère. Il échoue sa 11<sup>ème</sup> année scolaire, section préprofessionnelle.

• Ayant fini ses années de scolarité obligatoire, il fait alors une demande pour la refaire. La direction accepte en le mettant toutefois en garde par rapport à son comportement.

• Le début d'année se passe bien.

nonchalance



petits



Fatigue  
chronique

# LE RATEAU

## bistro ado

### Vignette 2: Adem

Signes d'appel?

- Il passe des examens d'admission pour rentrer en année de raccordement au Lycée dans le but de devenir employé de commerce.
- En milieu d'année bien que les notes soient bonnes, il est à nouveau insolent avec une enseignante et des élèves.
- Au mois d'avril, la direction décide de le renvoyer définitivement.
- C'est à ce moment là que le jeune fait appel au coaching scolaire.

Provocateur



# LE RATEAU

## bistro ado

### Vignette 2: Adem

- Ayant intercepté le courrier, sa mère n'est pas au courant de ce renvoi. La première des choses à consisté en un travail motivationnel afin de l'encourager à en informer sa mère.
- Nous l'avons aidé à contacter les autres établissements secondaires. Personne n'a accepté de le reprendre.
- Pour éviter l'inactivité et la marginalisation, en commun accord le service de la jeunesse et intégration et le lycée où il avait réussi ses examens d'admission provisoire, nous avons décidé de placer Adem dans un travail occupationnel (recyclage, déménagements) associé à des cours de répétition basé sur le programme scolaire de son ancienne classe.

# LE RÂTEAU

## bistro ado

### Vignette 2: Adem

- Un contrat définissant un cadre strict (présence obligatoire, comportement adéquat, investissement, etc.) a été signé entre le Râteau et Adem.
- Si le jeune respectait ce contrat il pourrait alors intégrer son année de raccordement.
- 
- Adem a bien respecté le contrat, avec des appréciations excellentes tant au niveau du soutien scolaire qu'au niveau du travail occupationnel.
- **Il a donc intégré l'année de raccordement en demandant de pouvoir continuer le coaching scolaire.**

# LE RATEAU

## bistro ado

### Vignette 3: Maude

Signes d'appel?



↑  
Oubli



- Maude arrive au coaching à 14 ans. Elle est en échec scolaire en 10<sup>ème</sup> année.
- Les parents sont très inquiets de l'avenir scolaire de leur fille. Maude a beaucoup d'annotations dans son carnet concernant des oublis répétés.
- Maude travaille dans une chambre désordonnée. Son attention est systématiquement détournée par autre chose lorsqu'elle commence ses devoirs.
- Maude est dyslexique, elle présente des problèmes de concentration et les oublis sont fréquents lorsqu'il s'agit de préparer ses affaires d'écoles.

# LE RATEAU

## bistro ado



### Vignette 3: Maude

Signes d'appel?

Quête  
Affective



•La jeune fille présente une mauvaise estime d'elle même et cela se ressent également dans son rapport avec ses copines et les garçons avec qui elle n'arrive pas à mettre des limites claires.

•Au vu de ces difficultés, un encadrement soutenu est mis en place à raison de 2 fois par semaine afin de permettre à Maude d'acquérir certaines techniques d'apprentissage et d'organisation ainsi que d'intégrer le programme scolaire.

•Les rencontres individuelles entre Maude et la coach permettent l'établissement d'un lien de confiance.

Syndrome  
d'épreuil

# LE RATEAU

## bistro ado

### Vignette 3: Maude

#### Signes d'appel?

- Parallèlement au travail scolaire effectué, Maude confie à la coach qu'elle a récemment fait une tentative du suicide suite au rejet de ses camarades d'école et qu'elle nourrit un sentiment de dévalorisation face à son frère.
- Un réseau de soutien psychologique et logopédique est mis en place.
- Un grand travail est effectué autour de l'estime de soi et des limites par la coach.





# LE RATEAU

## bistro ado

### Vignette 3: Maude

- A la maison, le travail est essentiellement axé sur l'aménagement d'un lieu d'étude adéquat : bureau rangé, limitation des stimuli extérieurs, etc. afin qu'elle puisse travailler dans de bonnes conditions.
- Au bout de deux années de coaching, Maude a remonté avec succès ses moyennes et travaille aujourd'hui comme apprenti cuisinière, profession qu'elle a toujours rêvé de faire.

# LE RATEAU

## bistro ado

**Dans le cadre de l'intervention précoce, le repérage nécessite une approche spécifique à chaque situation et la considérer dans son ensemble.**

**Une attention particulière est portée aux signes d'appel que manifeste le jeune en situation de vulnérabilité.**

Prendre le temps d'explorer les domaines suivants:

- Le corps
- Les comportements sociaux
- Les comportements à risque
- Les apprentissages scolaires
- Le psychisme

# LE RATEAU

## bistro ado

**Lorsque l'on constate:**

- Une répétition ou chronicité du symptôme
- Une intensification du symptôme
- Une cumulation des symptômes

Alors le coaching scolaire ne sera vraisemblablement « **pas qu' un simple coup de pouce** », mais sera « **A bras le corps** » et nécessitera probablement une mobilisation ou la création d'un réseau.

# LE RATEAU

## bistro ado

Pour conclure:

« Mieux vaut parfois s'inquiéter pour rien... et prendre le temps de vérifier que ce n'est qu'un passage à vide... plutôt que regretter de n'avoir rien entrepris! »

Les animations (dessins de Ambroise Héritier) du powerpoint et la conclusion sont tirés du dépliant suivant:



# LE RATEAU

bistro ado

**Horaires :** Mardi 15h30 – 18h00  
Mercredi 14h30 – 18h00  
Jeudi 15h30 – 18h00  
Vendredi 15h30 – 18h00

**Coaching scolaire :** horaires individualisés

**Adresse :** Rue des Fausses-Brayes 15a, 2000 Neuchâtel

**Contacts :** Téléphone : +41 (0)32 725 26 65

(En cas d'absence, veuillez contacter le secrétariat du Drop-in au +41 (0)32 724 60 10)

**Web :** [www.rateau.ch](http://www.rateau.ch)