
Atelier 5

Comment parler et être entendu-e par mon/ma directeur-trice en cas de difficultés ?

Sophie Bénétou, psychologue du centre ACCES, enseignante, formatrice HEP,
Nicole Treyvaud, conseillère pédagogique du centre ACCES, pédagogue curative,
formatrice HEP.

Au cours de cet atelier, nous présenterons quelques clés de lecture et conseils aux enseignants et enseignantes pour favoriser la relation et la communication avec leur directeur/trice. Ces conseils sont issus de notre pratique quotidienne en tant que psychologue ou conseillère pédagogique dans un service cantonal d'aide et d'accompagnement des enseignant-e-s. En effet, nous avons souvent eu l'occasion de constater l'impact important que peut avoir la qualité de la relation entre enseignant et direction dans la prévention du burn-out. Or de nombreux cours à l'intention de cadres (directeurs/trices) existent déjà, qui traitent de "gestion du personnel (enseignant)". Mais comment se fait-il qu'il n'existe pas encore de cours pour enseignant-e-s, qui expliqueraient comment "gérer leur Directeur/trice"? C'est donc cette "injustice" que nous allons tenter de rectifier au cours de cet atelier.

Pour ce faire, nous présenterons quelques outils ciblés de communication issus du coaching, de l'approche stratégique en psychologie (Watzlawick), de la « communication non violente », et de l'approche systémique.

Les participant-e-s auront ensuite l'occasion de travailler en groupe sur la préparation concrète d'un entretien avec la direction d'école, dans le but de recevoir de l'aide face à une difficulté. L'utilisation des techniques vues précédemment leur permettra de mettre toutes les chances de leur côté afin d'obtenir écoute et compréhension, ainsi que, selon le contexte, le changement souhaité.

Centre ACCES

Rue de la Gare 37, 2603 Péry /BE

Accompagnement psychologique et pédagogique, soutien et conseil pour les enseignants et établissements scolaires www.erz.be.ch (secrétariat général - centre ACCES)

sophie.beneton@erz.be.ch, tél : +41 (0) 79 212 42 96

nicole.treyvaud@erz.be.ch, tél : +41 (0) 32 485 01 14